

Best practice Beispiel aus dem IÖW Projekt „Homeservice“

- Klassifikation der Dienstleistung

1. Beratung und Information: 1.2. Soziales

- Detaillierte Beschreibung der Dienstleistung

Die Fachstelle für Wohnungssicherung (FAWOS) der Volkshilfe Wien bietet Beratung zum Zwecke des Erhalts der Wohnung an im Sinne von Hilfe zur Selbsthilfe und Prävention statt Reintegration.

An die Beratungsstelle können sich alle BewohnerInnen von Privat- und Genossenschaftswohnungen in Wien, die vom Verlust ihrer Wohnung bedroht sind, wenden. FAWOS wirkt präventiv der zunehmenden Wohnungslosigkeit entgegen und bietet Informationen über miet- und verfahrensrechtliche Angelegenheiten, Vermittlung bei Hausverwaltungen, Beratung über mögliche Ansprüche aus Versicherungs- und Sozialleistungen, Unterstützung beim Finden von Lösungen zur Finanzierung eines Mietzinsrückstandes und bei der Entwicklung eines Finanzplanes.

- Erklärung, warum diese Dienstleistung als ökonomisch, ökologisch oder sozial betrachtet wird.

Das Ziel der FAWOS ist:

- Vermeidung von Delogierungen und nachfolgender Wohnungslosigkeit
- Vermeidung negativer sozialer Karrieren, sozialer Ausgrenzung und persönlichem Leid
- Vermeidung ansteigender Wohnungslosigkeit
- Abbau von Obdachlosenhäusern
- Einsparung von Sozialhilfemitteln
- Erhaltung von preiswertem Wohnraum

- Nachhaltigkeitsprofil der Dienstleistung

Unternehmensprofil	
Name	Volkshilfe Wien Fachstelle für Wohnungssicherung (FAWOS)
Adresse	Schiffamtsgasse 14 1020 Wien
Telefon	01/218 56 90
E-mail	fawos@volkshilfe-wien.at
Internet Homepage	www.volkshilfe-wien.at www.members.aon.at/fawos
Anzahl der Mitarbeiter	15

Externer Dienstleistungsanbieter	X
Öffentlich	
Non-profit Organisation, Verein	X
Kommerziell	
Wohnbauunternehmen	
Angebot:	
Kerngeschäft	
verpflichtet	
Ergänzendes Angebot	
Zusätzliches Angebot	
Art der Versorgung:	
Direkt	
Auslagerung	
Zusammenarbeit	
Vermittlung	
Unterstützung	
Organisierte Selbsthilfe	

Tick	Gesellschaft	Tick	Ökologie	Tick	Ökonomie
	Förderung von benachteiligten Personen		Material:	X	Schaffung und/oder Absicherung von Arbeitsplätze
	Förderung der Gesundheit		Produktlebensdauer	X	Verbesserung der finanziellen Situation des Bewohners
	Förderung der Sicherheit		Wasser		Förderung der regionalen Wirtschaft
	Behebung von Missstände		Energie		Schaffung von Arbeitsplätze für benachteiligte Personen
	Verbesserung der Sozialkontakte		Abfall und Emissionen	x	Finanzielle Absicherung der Organisation
	Erhöhung des Wohnkomforts		Landwirtschaft		Explizite ökologische oder soziale Strategie
	Erhöhung der Lebensqualität im Wohnumfeld		Raum		Förderung einer geldfreien Wirtschaftsweise
X	Förderung von Selbstbestimmung und Mitsprache		Transport	X	Erhalt von Förderung, Subventionen, etc.
X	Beratung und Information		Biodiversität		