

**Anlage 2: Fragebogen zur Erhebung des Dienstleistungsangebotes Home/Ecoservices**

Dieser Fragebogen dient der Erhebung aller Service-Dienstleistungen in Wohnbauten in Wien.

Erhoben werden die Dienstleistungen für die Betreuung der Immobilien, deren Einrichtungen und technischen Anlagen und die Dienstleistungen als Hilfe für die Mieter/Eigentümer. Mehrfachnennungen möglich.

Diese Informationen werden gemäß den Bestimmungen des Datenschutzes nicht an Dritte weitergegeben.

**Herzlichen Dank im voraus für Ihre Mühe.**

**1. Zum Unternehmen**

**1.1 Firmenname**.....

Adresse.....

Ansprechperson .....

Tätigkeitsbereich .....

Tel./ DW .....

Mail.....

**1.2 Rechtsform des Unternehmens**.....

**1.3 Branche**

Immobilienverwalter

Bauträger

Facility Manager

.....

.....

## 2. Zum Angebot an Service-Dienstleistungen

Die Dienstleistungen wurden in acht Kategorien (gemäß Anlage 1) eingeteilt und in Tabellenform zusammengefasst. Die Fragen 2.1 bis 2.4 sind in den nachfolgenden Tabellen zu beantworten. Zutreffendes in den Kästchen der Tabellen ankreuzen.

### 2.1 Sind alle Dienstleistungen, welche in Ihren Wohnbauten angeboten werden, angeführt?

Nicht angeführte Dienstleistungen bitte in den Leerzeilen ergänzen.

Neue, wenn auch erst in Planung befindliche Dienstleistungen bitte in den Leerzeilen ergänzen.

### 2.2 Wer führt diese Dienstleistung aus?

### 2.3 Besteht die Notwendigkeit diese Dienstleistung im Wohnbau unbedingt anbieten zu müssen?

### 2.4 Sind Sie mit der Qualität der Dienstleistungen zufrieden, oder müssten sie teilweise verbessert werden?

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 1 <b>Beratung</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen	verzichtbar	derzeitige Qualität der Ausführung i.O.	nicht gut
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfallvermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Alternativenergien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiesparen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finanzielle Fragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mülltrennen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ökologische Putzmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechtsfragen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rezeption/Concierge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seniorenberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sozialberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umzugsberatung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 2 <b>Betreuung der Wohnobjekte</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen	verzichtbar	derzeitige Qualität der Ausführung i.O.	nicht gut
Bereitschaftsdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grünflächenpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hausmeister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspektionsdienst Haustechnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Instandhaltung Bautechnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portier/Concierge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Winterdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 2 <b>Betreuung der Infrastruktur der Objekte</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Apotheke	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arztpraxis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufsperrdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bäckerei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bücherei	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bürocenter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Einkaufsmarkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frisör/Nagelstudio/Fußpflege	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haltestellen öffentlicher Verkehrsmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderspielplätze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Parks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Post- und Paketdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 2 <b>Betreuung von Wohnungen</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Instandhaltung Haustechnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umzugsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wohnungsreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 2 <b>Betreuung von Menschen</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Abend- und Nachtbetreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aufsicht für Kinderspielplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Begleitservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ganztagesbetreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hauskrankenpflege – Mobile Krankenschwestern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kindergarten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medikamenten-Holdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notfall-Rufdienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OMA-Dienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pflege-Zentrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tagesmütter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wasch- und Bügeldienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelldienst-Essen auf Rädern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelldienst-Haushaltswaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelldienst-Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 2 <b>Betreuung von Tieren</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Spazieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiertransporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urlaubsbetreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 2 <b>Betreuung von Pflanzen</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Pflege und Schnitt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Urlaubsbetreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 3 <b>Freizeit</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Basketballplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fitness-Studio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fußballplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gemeinschaftsraum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderspielplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderspielraum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Massage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schwimmbad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tagesausflug-Planung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Theaterraum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videoverleih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 4 <b>Reparatur und Instandhaltung</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Fahrräderservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kinderspielgeräteservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparatur Haushaltsgeräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparatur Haustechnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 5 <b>Information und Kommunikation</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Computerverleih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copy-Shop	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EDV-Schulungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haus-Satellitenanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haustelefonanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet-Cafe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intranet-Schulungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telekabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelldienst-Bücher, CD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelldienst-Zeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 6 <b>Mobilität</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Carpooling/Mietwagen/Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Carsharing	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrrad-Botendienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fahrradverleih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Garagenvermietung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motorradverleih	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transport/Zustelldienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 7 <b>Sicherheit</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Aufzugsbefreiung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bereitschaftsdienst für Haustechnik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewachung außen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bewachung innen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brandschutzanlage-Vollschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brandschutzbeauftragter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notlicht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notstromversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personenschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schlüsseldienst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheitsfachkraft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sicherheitsschulungen für Hausmeister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 8 <b>Versorgung mit Energie und Wärme</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Strom aus Netz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öko-Strom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Solar-Strom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer Öl-Heizzentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer Gas-Heizzentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer Fernwärme-Anlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer Biomasse-Heizzentrale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer Solaranlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiebuchhaltung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiekostenverrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiesparen durch Anlagen-Contracting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiesparen durch Einspar-Contracting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelldienst-Brennstoffe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 8 <b>Versorgung mit Wasser</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Betreiben einer Grauwasseranlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer Trinkwasser- aufbereitungsanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreiben einer zentralen Warmwasserversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brunnenanlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Energiesparen durch thermische Abwassernutzung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Regenwasseranlage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trinkwasser aus Netz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Frage 2.1 Dienstleistungen in der Kategorie 8 <b>Entsorgung</b>	Frage 2.2		Frage 2.3		Frage 2.4	
	erbringt unser Unternehmen	wird von einer Fremdfirma angeboten	Dienstleistung sollte im Wohnbau nicht fehlen verzichtbar		derzeitige Qualität der Ausführung i.O. nicht gut	
Abfallentsorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Abfalltrennung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn eine neue Service-Dienstleistung in das Angebot aufgenommen werden soll:

**2.5 Welche der angeführten Faktoren oder Rahmenbedingungen spielen eine Rolle?**

- Positionierung des Bauvorhabens
- Förderungen
- Infrastruktur außerhalb des Objektes
- Kosten der Implementierung im Objekt
- Ökologische Komponenten
- Soziale Komponenten
- Umweltsrentabilität
- Imagegewinn
- Werterhaltung bzw. Wertsteigerung
- Soziale Struktur der Nutzer
- Kosten der Dienstleistung selbst
- .....
- .....

**2.6 Würden Sie diese unterstützen? Wenn ja wie:**

- begünstigte Vermietung von Flächen
- Hilfestellung bei der Informationsbeschaffung
- Hilfestellung bei Förderansuchen
- Hilfestellung beim Verbreiten von Informationen
- kostenlose Bereitstellung von Flächen
- Organisation und Umsetzung
- .....
- .....

**2.7 Wie können Wünsche von Nutzern eine Berücksichtigung finden?**

- Information in der Phase der Projektentwicklung
- Information in der Phase der Projektentwicklung durch externe ökosoziale Beratungsstellen
- Information und Beratung in der Hausversammlung
- Einholen von Dienstleistungsangeboten
- Einsicht in die Neu/Umplanung durch den Nutzer
- Nutzerumfrage
- .....
- .....

**3. Zu den Kosten von Service-Dienstleistungen**

**3.1 Haben Sie in Ihrem Unternehmen ein Managementsystem eingeführt?**

- ISO 14.000
- EMAS
- Energiebuchhaltung
- Qualitätsmanagementsystem
- Facility Management Software
- Immobilienverwaltungssoftware
- .....
- .....
- trifft nicht zu

**3.2 Welche der folgenden Managementsysteme hätten Sie gerne?**

- ISO 14.000
- EMAS
- Energiebuchhaltung
- Qualitätsmanagement
- Facility Management Software
- Immobilienverwaltungsprogramm
- .....
- .....
- trifft nicht zu

**3.3 In welcher Form werden die Kosten von Service-Dienstleistungen erfaßt und ausgewertet?**

- Angebotsdatenbank
- Buchhaltung
- Kostenrechnung
- Statistik
- Immobilienverwaltungsprogramm
- Facility Management Software
- .....
- .....
- wird von unserer Tochter-, Schwesterfirma verrechnet
- trifft nicht zu

**3.4 In welchen Formen werden Service-Dienstleistungen an die Nutzer umgelegt bzw. verrechnet?**

- über Aufteilungsschlüssel
- nach in Anspruch genommener Nutzungseinheiten
- über Betriebskostenschlüssel
  
- über Mitgliedsbeitrag
- über Sonderzahlungen
- über die Mietvorschreibung
- über Betriebskosten
- direkt an den Dienstleister
- direkt an die Förderungsstelle
- direkt an die Sozialhilfe
  
- keine Umlage, kostenlos
- keine Verrechnung
- wird von unserer Tochter-, Schwesterfirma verrechnet
- trifft nicht zu

**4. Zu den Beschäftigungseffekten durch Service-Dienstleistungen**

**4.1 Mit wievielen Dienstleistungs-Anbietern kooperieren Sie durchschnittlich?**

als Unternehmen? pro Objekt  
.....



Die Fragen 4.2 bis 4.5 sind in der nachfolgenden Tabelle zu beantworten.

**4.2 Welche organisatorische Einheiten in Ihrem Unternehmen sind für Service-Dienstleistungen verantwortlich?**

Nicht angeführte Abteilungen bitte in den Leerzeilen ergänzen.

**4.3 Wieviele Mitarbeiter haben diese Abteilungen?**

**4.4 Wieviele Mitarbeiter in diese Abteilungen sind mit Service-Dienstleistungen beschäftigt?**

**4.5 Wieviele zusätzliche Mitarbeiter werden für das Anbieten der Dienstleistungen beschäftigt?**

Frage 4.2		Frage 4.3	Frage 4.4	Frage 4.5
Organisation		Gesamtanzahl der Mitarbeiter in der Abteilung	Anzahl der mit Service-Dienstleistungen beschäftigten Mitarbeiter	Anzahl der zusätzlich benötigten Mitarbeiter
<input type="checkbox"/>	Hausmeister			
<input type="checkbox"/>	Verwaltung			
<input type="checkbox"/>	Haustechnik			
<input type="checkbox"/>	Facility Manager			
<input type="checkbox"/>	Reinigung			
<input type="checkbox"/>	Betreuung von Heizungsanlagen			
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/>	trifft nicht zu			

**4.6 Entstehen durch das Anbieten von Service-Dienstleistungen in Ihrem Unternehmen besondere Auswirkungen?**

- neue Berufsbilder
- notwendige Zusatzqualifikationen
- Arbeitszeitgestaltung
- neue Organisationseinheiten
- gewerberechtliche Aspekte
- .....
- .....
- keine Anpassungen
- trifft nicht zu

**4.7 Benötigen Ihre MitarbeiterInnen für die Service-Dienstleistungen ein bestimmtes Qualifikationsniveau?**

- angelernte/eingeschult
- spezifische Kurse, Seminare
- Berufsausbildung
- Höhere Schulen
- .....
- .....

**4.8 Wie hoch ist das Schulungs-Budget in den Abteilungen pro Jahr?**

Entweder Budget pro Abteilung oder pro Mitarbeiter angeben

Organisation	Budget der Abteilung ca., in ATS/a	Budget pro Mitarbeiter (bezogen auf Gesamtanzahl der Frage 4.3) ca., in ATS/a
<input type="checkbox"/> Hausmeister		
<input type="checkbox"/> Verwaltung		
<input type="checkbox"/> Haustechnik		
<input type="checkbox"/> Facility Manager		
<input type="checkbox"/> Reinigung		
<input type="checkbox"/> Betreuung von Heizungsanlagen		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> trifft nicht zu		

**4.9 Welche Art von Arbeitsplätzen/Dienstverhältnisse haben Ihre MitarbeiterInnen, die die Service-Dienstleistungen ausführen?**

- geringfügig Beschäftigte
- Teilzeit
- Arbeiter/Angestellten-Dienstvertrag
- geförderter Arbeitsplatz für Berufswiedereinsteiger
- geförderter Arbeitsplatz für ältere Arbeitnehmer
- geförderter Arbeitsplatz für behinderte Menschen
- Werkvertrag
- .....
- .....
- trifft nicht zu

Das Hausbesorgergesetz ist nicht mehr verpflichtend:

**4.10 Wer übernimmt die Tätigkeiten des Hausbesorgers?**

- Position des Hausmeisters bleibt
- ein Hausbesorger betreut mehrere Objekte
- eine unternehmensinterne Facility Management Abteilung
- die Immobilienverwaltung koordiniert einzelne externe Dienstleister
- unsere Tochter/ Schwesterfirma
  
- ein privat geführtes Service-Center vor Ort
- Outsourcing an einen externen Facility Management -Anbieter
- Outsourcing an mehrere externe Facility Management -Anbieter
- .....
- .....

**4.11 Welche Effekte sind durch den Wegfall eines Hausbesorgers erkennbar?**

- keine
- weniger Beschwerden
- Beschwerden gehen direkt zur Hausverwaltung
- Unzufriedenheit bei den Mietern/Wohnungseigentümern wegen mangelhafter Service-Qualität
- Mietern/Eigentümern fehlt der soziale Kontakt
- Mietern/Eigentümern fehlt die direkte persönliche Betreuung
- .....
- .....

**5. Zu den Umwelteffekten von Service-Dienstleistungen**

**5.1 Sind in Ihren Statuten/Unternehmensleitlinien soziale/ökologische Ziele festgeschrieben?**

- ja
- nein

**5.2 Wie werden diese Ziele umgesetzt?**

.....

**5.3 Welche Bedeutung hat für Sie ein umfassendes Angebot an ökologischen und sozialen Dienstleistungen in Ihren Wohnbauten?**

- große
- mittel
- keine

**5.4 Sind Ihnen die sozialen oder ökologischen Bemühungen Ihrer externen Dienstleistungsanbieter bekannt?**

- nein
- einige wurden bereits vorgestellt
- ja, alle

**5.5 Würden Sie derzeitige nicht ökologische Dienstleistungen gegen ökologische Dienstleistungen ersetzen?**

- ja, sobald sich eine ökologische Alternative bietet
- nein, eher nicht

Wenn ein Dienstleistungsanbieter besonders gut auf die ökologische Verträglichkeit seiner Leistungen und Produkte achtet:

**5.6 Wieviel mehr darf eine ökologische Dienstleistung gegenüber einer nicht ökologischen Dienstleistung kosten?**

- darf nicht teurer sein
- 1 bis 3%
- 4 bis 5%
- 6 bis 8%
- 9 bis 10%

Wenn Sie die Möglichkeit haben alternative Energieträger einzusetzen:

**5.7 Wurden Ihre Wohnbauten auf den Einsatz moderner Energieversorgungskonzepte geprüft? (mit Berücksichtigung von Solar und Biomasse)**

- nein
- einige, .....
- ja, alle

**5.8 Wer entscheidet den Einsatz von oder den Umstieg auf alternative Energieträger?**

- die Kosten/Nutzen-Rechnung
- die Miteigentümergeinschaft
- die Verwaltung
- der Bauträger
- Projektentwickler

**5.9 Haben Sie bei den angebotenen Dienstleistungen in Ihren Wohnbauten ökologische Maßnahmen umgesetzt, bzw. werden Sie welche setzen, und welche Einsparpotentiale sind erkennbar/werden erwartet?**

Maßnahmen	erkennbare/erwartete Einsparpotentiale
<b>Zur Reduktion des Rohstoffverbrauches:</b>	
<b>Zur Verlängerung der Nutzungsdauer:</b>	
<b>Zur Reduktion des Energieverbrauches:</b>	
<b>Zur Reduzierung des Transportaufkommens:</b>	
<b>Zur Kreislaufwirtschaft/geschlossene Kreisläufe:</b>	
<b>Zur Reduktion der chemischen Belastung:</b>	
<input type="checkbox"/> trifft nicht zu	

**6. Zur Akzeptanz von Service-Dienstleistungen**

**6.1 Welche Faktoren können die Nachfrage nach Dienstleistungen fördern?**

Bitte notieren Sie diese in kurzen Stichworten:

.....

.....

.....

.....

.....

**6.2 Welche Faktoren hemmen Sie in der Verbreitung der Dienstleistungen?**

Bitte notieren Sie diese in kurzen Stichworten:

.....

.....

.....

.....

.....

**6.3 Wie empfinden Sie den Angebots-Mix an Service-Dienstleistungen im eigenen Immobilienbestand und bei der Konkurrenz?**

	Sehr gut	angemessen	verbesserungswürdig
im eigenen Unternehmen.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bei der Konkurrenz .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Zu den Visionen über zukünftige Helferleins: Notwendigkeiten oder Luxus**

**7.1 Wie wird sich Ihrer Ansicht nach der Markt für ökologische/ nachhaltige Dienstleistungen in den nächsten Jahren entwickeln?**

- Zunahme
- Stagnation
- Abnahme

**7.2 In welcher Form beteiligt sich Ihr Unternehmen an Visionen und Planungen, wie die Menschen in naher Zukunft leben, wohnen, konsumieren?**

.....

.....

.....

.....

**7.3 Was wäre Ihre Wunschvision?**

.....

.....

.....

.....

.....

**8. Wir suchen Immobilien für „best practice“ - Auswertungen**

Verfügen einige Ihrer Wohnbauten über einen vielfältigen Dienstleistungs-Mix? Kann man dieses Dienstleistungsangebot als „best practice“ benennen? Dürfen wir im Rahmen dieser Studie dieses vielfältige Angebot genauer auswerten?

Die Untersuchung und Auswertung umfasst die 8 Dienstleistungskategorien der Anlage 1. Die Auswertung ist für die Monate Jänner, Februar und März 2002 vorgesehen.

**Ja, wir nennen folgenden Wohnbauten für eine „best-practice“ Auswertung:**

Bitte Objektbeschreibung bzw. Verkaufsmappe dazulegen.

Projekt A

Objektbezeichnung und Adresse	Positionierung des Projektes	Ansprechpartner

Projekt B

Objektbezeichnung und Adresse	Positionierung des Projektes	Ansprechpartner

Projekt C

Objektbezeichnung und Adresse	Positionierung des Projektes	Ansprechpartner

**Haben Sie Interesse am Studienergebnis?**

Wir lassen es Ihnen gerne zukommen: Voraussichtlich Ende Mai 2002.

- Ja
- Nein

Wir würden uns freuen, wenn Sie bei der Retournierung des Fragebogens eine Unternehmensbroschüre bzw. einen Geschäftsbericht beilegen.

**Wir danken Ihnen für die Beantwortung des Fragebogens!**